



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی بابل

مقدمه

مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه علوم پزشکی بابل با برخورداری از برنامه های کوتاه، میان و بلند مدت، کادری مجرب و استفاده از تکنولوژی های روز دنیا و در قالب برنامه راهبردی آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه اقدام به طراحی و اجرای طرح های متعدد فناوری اطلاعات در دانشگاه می نماید.

به دلیل حجم بالا و تخصصی بودن و ارائه بهتر خدمات به مشتریان سازمان این اداره به واحد های آمار، شبکه، نرم افزار، سخت افزار، پورتال تفکیک شده است.

رضایت مدیران ارشد دانشگاه، کیفیت مطلوب ارائه خدمات، توانمندسازی نیروی انسانی و پاسخ بهنگام و بروز به مشتریان و ایمان به کار، صداقت در کار و رضایت مشتریان از جمله باورهای همیشگی این مدیریت می باشد.

ماموریت های اصلی

- فراهم نمودن زیرساخت های لازم برای توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه
- ارتقا کیفیت خدمات IT با فراهم نمودن بستری امن و قابل اطمینان
- معماری سیستم اطلاعات آماری دانشگاه
- شناخت وضعیت موجود اقلام آماری در سیستمهای اطلاعاتی از لحاظ فرآیند تولید، ثبت، انتقال و گزارش گیری اطلاعات
- استقرار سیستم پایش و ارزشیابی مستمر نظام آماری
- یکپارچه سازی نظام آماری دانشگاه
- ارتقای کیفیت خدمات شبکه ای و اینترنتی در خوابگاه های دانشجویی
- مشاوره و تأمین تجهیزات لازم برای تحقق اهداف سازمانی و آموزشی-پژوهشی دانشگاه
- ارائه خدمات فناوری اطلاعات به کاربران در سطح دانشگاه و واحدهای تابع
- ارائه دسترسی به منابع اطلاعاتی به اعضا هیات علمی بدون محدودیت مکانی و زمانی

- توانمند سازی کاربران سازمان جهت استفاده از امکانات فناوری اطلاعات
- ارائه خدمات اطلاع رسانی در زمینه علوم پزشکی به عموم مردم جهت بالابردن سطح سلامت در جامعه
- ارائه خدمات اطلاع رسانی به کاربران عرصه سلامت
- ارائه خدمات اطلاع رسانی به دانشجویان علوم پزشکی
- نظارت بر طراحی و توسعه وب سایتهای واحد های تحت پوشش دانشگاه
- ارائه خدمات مربوط به مکانیزاسیون فرایندهای واحد های مختلف تحت پوشش سازمان
- فراهم آوردن بستر ارتباط الکترونیکی برای واحد های مختلف تحت پوشش
- ارائه خدمات اتوماسیون اداری به کلیه واحد های تحت پوشش
- بررسی و نظارت بر اجرای پروژه های IT در سطح دانشگاه و واحدهای تابع

ارزش ها

- نگاه سیستمی و بلندمدت
- ایجاد و توسعه سیستم یکپارچه اطلاعات سازمانی
- کار تیمی
- بهبود مستمر
- مشارکت
- مشتری محور
- حفظ شئونات اسلامی
- پاسخگو بودن
- عدالت محوری و مهرورزی

هدف کلی

- نهادینه کردن خدمات الکترونیکی در دانشگاه
- شناسایی و تقویت استفاده از فناوری های نوین اطلاعاتی در ابعاد مختلف آموزشی، پژوهشی و درمانی
- راه اندازی، تجهیز و توسعه مستمر زیر ساخت های فناوری اطلاعات دانشگاه
- توسعه و تسهیم دانش در حوزه فناوری اطلاعات در علوم سلامت
- جذب و ساماندهی و ایجاد شرایط ماندگاری منابع انسانی نخبه، متخصص و کارآمد
- ارتقاء کیفیت و کمیت خدمات سخت افزاری و نرم افزاری
- همکاری و تعامل با سازمان های زیربند در اجرای بهتر برنامه ها و خدمات

اهداف فرعی

- توانمندسازی نیروی انسانی در حوزه IT
- تعیین نیازهای سخت افزاری و نرم افزاری
- استانداردسازی مرکز داده دانشگاه
- تقویت استفاده از ارتباطات الکترونیکی و یکپارچه
- اصلاح فرمهای آماری در سطح دانشگاه
- بررسی در مورد فیلدهای موردنیاز در فرمها و طراحی فرمهایی جهت جمع آوری اطلاعات فرآیندهای آماری
- بررسی وضعیت اتوماسیون نظام آماری معاونت های دانشگاه
- امکان سنجی و یکپارچه سازی سیستم ها و شبکه ها در دانشگاه در زمینه سخت افزار و نرم افزار
- ایجاد شبکه فیبر نوری دانشگاه بعنوان شبکه ارتباطی مادر
- ایجاد زیر ساختهای سخت افزاری و نرم افزاری لازم برای توسعه آموزش مجازی در دانشگاه
- برقراری ارتباط شبکه های محلی ، دانشکده ها ، بیمارستانها و ساختمانهای دانشگاه به شبکه ارتباطی مادر دانشگاه
- تهیه نمودن سخت افزارهای مورد نیاز واحدها و نرم افزارهای مورد نیاز مربوط به آن
- آشنا نمودن پرسنل واحدها با سیستم های جدید روز کامپیوتری و روش استفاده از ابزار و وسایل در زمینه کامپیوتر
- برگزاری کارگاهها و کلاس های آموزشی در زمینه علم روز کامپیوتر
- برقراری ارتباط سریع، پایدا، ایمن و مقرون به صرفه با اینترنت
- فراهم آوردن زیرساختهای مناسب جهت ارائه خدمات آموزشی از راه دور و نشر الکترونیک
- گسترش فرهنگ استفاده از فناوری اطلاعات در کلیه فعالیت های دانشگاه
- توسعه وب سایت دانشگاه و تبدیل آن به یک وب سایت پویای ارائه اطلاعات
- توسعه بسترهای مخابراتی و سخت افزاری جهت اتصال به شبکه شمس و سپاس

تهدیدها

- عدم سرمایه گذاری لازم جهت ارتقا امنیت اطلاعات
- عدم بهره گیری بهینه مدیران از آمار و اطلاعات در تصمیم گیری
- نبود تجربه کافی در زمینه توسعه نظام اتوماسیون اداری
- ناهماهنگی بین واحدها
- عدم وجود اتوماسیون آماری یکپارچه در دانشگاه
- عدم سیاستگذاری کلان آمار و انفورماتیک در سطح وزارت
- عدم سرمایه گذاری لازم جهت ارتقا و بروزرسانی تجهیزات
- عدم توجه به کمبود منابع انسانی در حوزه آمار و فناوری اطلاعات
- کمبود نیروی انسانی در مرکز آمار و اطلاعات

- عدم وجود سیاست‌های لازم برای جهت دهی فناوری اطلاعات در راستای نیازهای جامعه دانشگاهی و پزشکی
- عدم آشنایی با فرهنگ استفاده از اینترنت
- ارتباط نامناسب بین آمار و فناوری اطلاعات در دانشگاه
- متنوع بودن خدمات مورد ارایه در دانشگاه علوم پزشکی
- عدم همکاری سازمانها و دیگر معاونت ها در ارایه اطلاعات
- وجود نرم افزارها و سخت افزارهای متعدد
- نبود ردیف مستقل اعتباری برای فعالیتهای فناوری اطلاعات

فرصت‌ها

- توجه دولت به فناوری و ارتباطات در برنامه پنجم توسعه کشور
- توجه دولت به انتقال فناوری و تولید ثروت بر پایه دانایی
- وجود نرم افزارها و سخت افزارهای آماری متعدد
- تاکید دولت بر توسعه زیرساختهای آمار و فناوری اطلاعات و ارتباطات و سیستمهای اطلاعاتی - عملیاتی
- همکاری و مشارکت در طرح سامانه یکپارچه نظام اطلاعات سلامت ایران در وزارت متبوع (سیناسا)
- وجود نود سپاس (سامانه پرونده الکترونیک سلامت) دانشگاه
- آمادگی بخش‌های دانشگاهی برای تغییر در سیستم جمع‌آوری اطلاعات
- توسعه شبکه‌های ارتباطی و اطلاعاتی
- ادغام اداره آمار با واحد IT زیر نظر مستقیم ریاست دانشگاه
- توجه دفتر آمار و فناوری ارتباطات وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی به مقوله توسعه فناوری داخلی
- ریاست دانشگاه پیگیر پیشرفتهای فناوری اطلاعات سازمان بوده و از پروژه های IT حمایت می کند
- توجه مسئولین وزارت متبوعه در خصوص حمایت از پرسنل آمار
- تغییر نگرش مدیران ارشد سازمان به مقوله آمار و اطلاعات و مبنا قرار دادن آن در برنامه ریزی ها
- امکان ارتباط مناسب و استفاده از منابع مالی سایر ارگان ها
- آگاهی عمومی نسبت به ارزش اطلاعات و اهمیت داده ها
- استعداد محیط داخلی برای بهره گیری از تکنولوژی اطلاعاتی
- تشکیل شورای IT دانشگاه جهت استفاده از خرد جمعی