



مرکز مدیریت آمروفناوری اطلاعات
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

کارنامه ارزیابی عملکرد دانشگاه از نظر کیفیت و نحوه نگهداری نمونه سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایران (سیاس)

متعلق به دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بابل

مرجع صادرکننده: مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات		مشخصات کارنامه
تاریخ ارزیابی عملکرد: ۱۳۹۷/۰۵/۱۴		
۸۴	امتیاز کل دانشگاه از نظر کیفیت و نحوه نگهداری نمونه سیاس (از ۱۰۰)	نتیجه ارزیابی
۶	رتبه کل دانشگاه از نظر کیفیت و نحوه نگهداری نمونه سیاس (بین ۴۹ دانشگاه دارای نمونه سیاس)	

ردیف	شاخص	ضریب	مقدار	امتیاز کسب شده (از ۱۰)
۱	نرخ پرونده‌های الکترونیکی با زمان ثبت بیش از ۲۰۰۰ میلی‌ثانیه (در ۱۰۰۰۰ تراکنش)	۱،۱	۲۸۷	۸،۲۷
۲	میانگین زمان ثبت یک پرونده الکترونیکی در بانک اطلاعاتی دانشگاه (میلی ثانیه)	۱،۱	۳۵	۸،۹۶
۳	نرخ فایل‌های موجود در لاگ فایل (در ۱۰۰۰۰ تراکنش) ^۱	۰،۹	۳،۲	۱۰
۴	میانگین زمان تبادل اطلاعات با مکان‌یاب مرکزی (میلی ثانیه)	۰،۸	۱۳۶۳	۷،۲۲
۵	میانگین زمان کل فراخوانی پرونده‌های الکترونیکی (میلی ثانیه)	۰،۸	۱۳۶۵	۷،۲۲
۶	نرخ خطای ناشی از عدم پاسخگویی سرور به درخواست‌های واصله در زمان پیش بینی شده (در ۱۰۰۰۰ تراکنش)	۰،۳	۱۵۵	۹،۲۲
۷	وضعیت آنتی ویروس سرور بانک اطلاعاتی	۰،۳	۱	۱۰
۸	وضعیت آنتی ویروس سرور اپلیکیشن	۰،۳	۱	۱۰
۹	جداسازی سرور بانک اطلاعاتی و سرور اپلیکیشن	۰،۴	۱	۱۰
۱۰	استقرار سرور بانک اطلاعاتی در شبکه خصوصی دانشگاه	۰،۴	۱	۱۰
۱۱	عدم دسترسی سرور بانک اطلاعاتی به اینترنت	۰،۴	۱	۱۰
۱۲	تهیه خودکار نسخه پشتیبان روزانه (Differential) و هفتگی (Full Backup) از بانک های اطلاعاتی	۰،۷	۱	۱۰
۱۳	وجود سرویس Check DBCC	۰،۲	۰	۰
۱۴	وجود سیستم مانیتورینگ (Monitoring system.Database Mail) جهت اطلاع رسانی به‌مدیر سیستم در صورت بروز مشکل در سرویس ها و یا بانک اطلاعاتی	۰،۵	۰	۰
۱۵	وجود سرویس هفتگی Maintenance job جهت Rebuild/Reorganize Index	۰،۳	۰	۰
۱۶	وجود سرویس هفتگی Maintenance job جهت Update Statistics	۰،۲	۰	۰
۱۷	وضعیت سرویس های بانک اطلاعاتی (SQL Server Agent, Database Service) در حالت Auto Start باشد	۰،۱	۰	۰
۱۸	وجود مکانیزم اطلاع رسانی خودکار به مدیر سیستم در صورت توقف سرویس‌های سرویس (IIS) و وضعیت دریافت و ارسال اطلاعات	۰،۵	۰	۰
۱۹	میانگین درصد Fragmentation بانک های اطلاعاتی قبل از سرویس در مقایسه با بعد از سرویس نمونه سیاس	۰،۳	۴۱،۰۶	۰،۲۹
۲۰	درصد ایندکس های بانک اطلاعاتی نسبت به کل ایندکس های ضروری	۰،۳	۷۷،۸	۷،۷۸
۲۱	به روز بودن جداول پایه بانک اطلاعاتی شامل جدول متدها و بیمارستان ها و سیستم ها	۰،۱	۰،۶۷	۶،۷۰

^۱ حجم تراکنش‌های ثبت نشده در بانک اطلاعاتی دانشگاه ۷۱۸ مگا بایت می‌باشد.



تشریح شاخص‌های ارزیابی عملکرد دانشگاه از نظر کیفیت و نحوه نگهداری نمونه سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایران (سپاس)		
ردیف	شاخص	توضیحات
۱	نرخ پرونده‌های الکترونیکی با زمان ثبت بیش از ۲۰۰۰ میلی‌ثانیه (در ۱۰۰۰۰ تراکنش)	با توجه به زمان‌های تبادل اطلاعات در شبکه‌های ارتباطی، حداکثر زمان ثبت برای بسته‌های اطلاعاتی ارسالی به سپاس، ۲۰۰۰ میلی‌ثانیه می‌باشد. این شاخص به معنی نسبت تعداد پرونده‌های دارای زمان ثبت بیش از ۲۰۰۰ میلی‌ثانیه در تعداد کل تراکنش‌ها و با مقیاس در ۱۰۰۰۰ تراکنش می‌باشد.
۲	میانگین زمان ثبت پرونده الکترونیکی در بانک اطلاعاتی دانشگاه (میلی‌ثانیه)	متوسط زمان ثبت پرونده الکترونیکی ارسالی به سپاس در بانک اطلاعاتی دانشگاه می‌باشد.
۳	نرخ فایل‌های موجود در لاگ فایل (در ۱۰۰۰۰ تراکنش)	در صورت اختلال در ثبت پرونده در بانک اطلاعاتی دانشگاه، این پرونده‌ها در پوشه ثبت لاگ که در نمونه سپاس دانشگاه قرار دارد ثبت می‌شود. این شاخص به ارزیابی تعداد فایل موجود در این پوشه به نسبت کل تراکنش‌ها (با مقیاس در ۱۰۰۰۰ تراکنش) می‌پردازد که نشان‌دهنده اختلال در ثبت می‌باشد.
۴	میانگین زمان تبادل اطلاعات با مکان‌یاب مرکزی (میلی-ثانیه)	این شاخص به معنی متوسط زمان ارسال اطلاعات تا رسیدن پرونده به مکان‌یاب مرکزی سپاس و ثبت داده پیام در آن می‌باشد.
۵	میانگین زمان کل فراخوانی پرونده‌های الکترونیکی (میلی-ثانیه)	میانگین زمان کل فراخوانی پرونده‌های ارسالی به سپاس به میلی‌ثانیه می‌باشد.
۶	نرخ خطای ناشی از عدم پاسخگویی سرور به درخواست‌های واصله در زمان پیش‌بینی شده (در ۱۰۰۰۰ تراکنش)	نسبت خطای ناشی از عدم پاسخگویی سرور دانشگاه به کل تراکنش‌های پرونده‌های ارسالی به سپاس می‌باشد.
۷	وضعیت آنتی ویروس سرور بانک اطلاعاتی	این شاخص به بررسی وضعیت وجود آنتی ویروس در سرور بانک اطلاعاتی می‌پردازد.
۸	وضعیت آنتی ویروس سرور اپلیکیشن	این شاخص به بررسی وضعیت وجود آنتی ویروس در سرور کاربردی می‌پردازد.
۹	جداسازی سرور بانک اطلاعاتی و سرور اپلیکیشن	این شاخص بیانگر وضعیت مجزا بودن سرور کاربردی و بانک اطلاعاتی دانشگاه عطف به دستورالعمل‌های ابلاغی دفتر، می‌باشد.
۱۰	استقرار سرور بانک اطلاعاتی در شبکه خصوصی دانشگاه	این شاخص به بررسی وضعیت استقرار سرور بانک اطلاعاتی در شبکه خصوصی دانشگاه عطف به دستورالعمل‌های ابلاغی دفتر، می‌باشد.
۱۱	وضعیت دسترسی سرور بانک اطلاعاتی به اینترنت	این شاخص به بررسی وضعیت اتصال و دسترسی سرور بانک اطلاعاتی به اینترنت، عطف به دستورالعمل‌های ابلاغی دفتر، می‌باشد.
۱۲	تهیه خودکار نسخه پشتیبان روزانه (Differential) و هفتگی (Full Backup) از بانک‌های اطلاعاتی	این شاخص نشانگر وضعیت تهیه نسخه پشتیبان از بانک اطلاعاتی، عطف به دستورالعمل‌های ابلاغی دفتر، می‌باشد.
۱۳	وجود سرویس Check DBCC قبل از تهیه نسخه پشتیبان	این شاخص به بررسی وضعیت روال‌های نگهداری بانک اطلاعاتی، عطف به دستورالعمل‌های ابلاغی دفتر، می‌باشد. (همه‌نگی فیزیکی و منطقی تمامی اشیاء داخل بانک اطلاعاتی قبل از تهیه نسخه پشتیبان)
۱۴	وجود سیستم مانیتورینگ جهت کنترل عملکرد بانک اطلاعاتی و سرویس‌های مربوطه	این شاخص جهت اطمینان از وجود یک سیستم کنترلی جهت اطلاع رسانی وضعیت بانک اطلاعاتی به مدیر بانک اطلاعاتی می‌باشد.
۱۵	وجود سرویس نگه‌داری و بروز رسانی‌بندکس‌ها	این شاخص به بررسی وضعیت روال‌های نگهداری بانک اطلاعاتی، عطف به دستورالعمل‌های ابلاغی دفتر، می‌باشد.
۱۶	وجود سرویس بروز رسانی اطلاعات آماری بانک اطلاعاتی	این شاخص به بررسی وضعیت سرویس‌های بانک اطلاعاتی (اطمینان از Auto Start بودن) در سطح سیستم عامل، عطف به دستورالعمل‌های ابلاغی دفتر، می‌باشد.
۱۷	وضعیت سرویس‌های بانک اطلاعاتی (SQL Server Agent, Database Service)	وجود مکانیزم اطلاع رسانی خودکار به مدیر سیستم در صورت توقف سرویس‌های وب سرویس (IIS)
۱۸	میانگین میزان Fragmentation ایندکس‌های بانک اطلاعاتی	این شاخص به بررسی وضعیت ایندکس‌های بانک اطلاعاتی می‌پردازد. ایندکس‌های ضروری شامل کلید اصلی و خارجی می‌باشد.
۱۹	ایندکس‌های بانک اطلاعاتی کامل می‌باشد	این شاخص به بررسی محتویات جداول پایه بانک اطلاعاتی می‌پردازد. جداول می‌بایست بر اساس آخرین اطلاعات ثبت شده برای دانشگاه مورد بررسی به روز باشد جدول متد‌ها بر اساس سرویس‌های راه‌اندازی شده روی دانشگاه به روز می‌شود. جدول بیمارستان‌ها بر اساس لیست مراکزی که تبادل اطلاعات با سپاس دارند می‌بایست به روز شود. جدول سیستم‌ها بر اساس نرم‌افزارهای تبادل‌کننده اطلاعات می‌بایست به روز گردد.
۲۰	ایندکس‌های بانک اطلاعاتی کامل می‌باشد	این شاخص به بررسی وضعیت ایندکس‌های بانک اطلاعاتی می‌پردازد. ایندکس‌های ضروری شامل کلید اصلی و خارجی می‌باشد.
۲۱	به روز بودن جداول پایه بانک اطلاعاتی شامل جدول متد‌ها و بیمارستان‌ها و سیستم‌ها	این شاخص به بررسی محتویات جداول پایه بانک اطلاعاتی می‌پردازد. جداول می‌بایست بر اساس آخرین اطلاعات ثبت شده برای دانشگاه مورد بررسی به روز باشد جدول متد‌ها بر اساس سرویس‌های راه‌اندازی شده روی دانشگاه به روز می‌شود. جدول بیمارستان‌ها بر اساس لیست مراکزی که تبادل اطلاعات با سپاس دارند می‌بایست به روز شود. جدول سیستم‌ها بر اساس نرم‌افزارهای تبادل‌کننده اطلاعات می‌بایست به روز گردد.